

JAVIERA PAZ PIZARRO CID

17.517.953-4 | Chilena | 29 Años

Hermanos Amunátegui 890, departamento 1308, Santiago |

+56984528167 javipizarrocid@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Información y Control de Gestión, con experiencia en Riesgo Operacional y Control de Gestión. Proactiva, con alta capacidad para planificar, organizar y controlar. Con compromiso y persistencia en la consecución de metas. Habilidad para trabajar en equipo y flexibilidad para tomar y adaptarme rápidamente a nuevos desafíos.

ANTECEDENTES LABORALES

Fundación Ciudad del Niño.

Mayo 2018 – Actualidad

Encargada Control de Gestión

- Realizar el seguimiento, control, medición y evaluación, en los plazos establecidos, del cumplimiento de los objetivos y metas del Plan Estratégico
- Realizar el seguimiento, control, medición y evaluación del logro de los objetivos y metas de la calidad, coordinando la ejecución de las Auditorías Internas, y de las acciones de mejora continua.
- Controlar la ejecución presupuestaria de la Fundación y sus Programas, identificar y analizar las causas de las desviaciones de los rangos y parámetros establecidos y proponer las medidas correctivas.
- Proponer las medidas para optimizar el uso de los recursos y las sinergias entre Programas.
- Generar información pertinente, integrada, validada y oportuna del desempeño y el uso de los recursos para la toma de decisiones y gestión.

CMR Falabella.

Mayo 2016 – Mayo 2018

Analista de Riesgo Operacional

- Realizar evaluaciones de riesgo de diversos procesos críticos desde la perspectiva de Riesgo Operacional, interactuando con diversas áreas.
- Elaboración de Base de eventos de Riesgo Operacional, realizando seguimiento a los incidentes relevantes, para así generar planes que mitiguen e impidan la materialización del riesgo.
- Seguimiento y levantamiento de planes de acción, originados según la metodología de Riesgo Operacional establecida en la organización.
- Seguimiento y generación de indicadores de Riesgo Operacional, los cuales son trabajados de forma conjunta con las áreas involucradas.
- Trabajo coordinado con jefatura para la elaboración de los temas a presentar en el comité de Riesgo Operacional, el cual se realiza de forma mensual.
- Realizar provisiones mensualmente de las cuentas contables de Riesgo Operacional.
- Generar y/o actualizar los flujogramas del área.
- Validación y Control del Cálculo de la reserva de liquidez, Calculo de VAR, Calce e Indicadores financieros.
- Carga de Data de forma periódica en Software Openpages (IBM).
- Trabajo coordinado para la detección de mejoras del software Openpages, de IBM.
- Mantener y hacer seguimiento a la información que es requerida para cumplir las normativas vigentes.

Empresas Ripley
Analista Control de Gestión en Recursos Humanos

Abril 2015 – Abril 2016

- Participé activamente en el área de Recursos Humanos, generando reportes que alimentaban a diversas áreas de la organización. Esta información era extraída desde SAP, por lo cual se me facilitó el uso de este aplicativo.
- Realicé seguimiento mensual a los gastos de la gerencia de Recursos Humanos, reportando directamente a cada uno de los gerentes que componían el equipo, de esta forma tomé un rol primordial como Controller, evaluando no solo cuentas contables, también los proyectos de las gerencias e interiorizándome con el negocio.
- Justificación de desviaciones con respecto al presupuesto determinado para el periodo
- Elaboración de Presupuesto de las cuentas contables de Recursos Humanos.
- Control de HeadCount y Masa Salarial, para toda la gerencia de Recursos Humanos.

Cencosud
Práctica Profesional, Gerencia Riesgo

Diciembre 2014 - Febrero 2015

- Revisión de la normativa vigente, para la correcta implementación dentro de la gerencia de riesgo y transparencia.
- Trabajo coordinado con proveedores de servicios de cliente incognito, en donde evaluábamos los resultados entregados por estos.
- Modificación de protocolo de atención a clientes en sucursales, esto de acuerdo a las normativas vigentes, principalmente Sernac financiero.
- Revisión de publicidad para su emisión a clientes, validando los conceptos de la glosa con detalles de tasas y vigencias.

Banmedica S.A.
Práctica Profesional, Gerencia Contraloría

Diciembre 2013 - Febrero 2014

- Implementación de SAP a nivel organizacional, enfocándome en el módulo de finanzas. De esta forma validé que la información física que se mantenía fuese la misma que se iba cargando a SAP, de esta forma levanté incidencias y me encargue de su posterior seguimiento.
- Realicé arqueos de caja de la Clínica Dávila, perteneciente al holding.
- Elaboración de la Memoria Anual.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2010 – 2015: Ingeniería en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.

2016: Diplomado Riesgo Operacional en Entidades Financieras, Centro de Capacitación Deloitte.

IDIOMAS

- ✓ Inglés nivel intermedio

CONOCIMIENTOS DE COMPUTACIÓN

- Nivel Avanzado Microsoft Office Excel - Word - Power Point
- Nivel Intermedio SAP
- Nivel Avanzado OpenPages
- Manejo intermedio de Base de datos (SQL Server, MySQL, Access).

OTRAS ACTIVIDADES

2019: Curso Formación para Auditores Internos para Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2015, Surintegra

Curso de Auditor Norma ISO 9001:2015, Surintegra.

2018: Curso de Interpretación Norma ISO 9001:2015, Aenor Chile.

Curso Herramientas de control de gestión estratégico, Pontificia Universidad Católica de Chile.

2016: Seminario Riesgo Operacional, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.

2015: Ayudante de Catedra Control Interno, Profesor Esteban Olivares. Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.

2013: Centro de Estudiantes, Ingeniería en Información y Control de Gestión. Departamento de Cultura.

3er Lugar concurso de emprendimiento universitario, JUMP UC.

2011: Colectivo Cultural “La Ventana”, Universidad de Chile. Encargada de Proyectos y Gestión Cultural.